



# ROLAND. Assistance

## MOBILER PANNENHELFER IM ROLAND FAHRRAD-SCHUTZBRIEF

### UNTERSTÜTZUNG MIT RAD UND TAT

Der ROLAND Fahrrad-Schutzbrief bietet Radfahrern zahlreiche Service-Leistungen und praktische Unterstützung. Zum Beispiel organisiert die ROLAND 24-Stunden-Hotline bei einer Panne oder nach einem Unfall eine **mobile Pannenhilfe am Schadenort** durch qualifizierte mobile Pannenhelfer. Kann eine Hilfe vor Ort nicht angeboten werden oder ist das Fahrrad schwer beschädigt, organisiert ROLAND das Abschleppen des Fahrrads in die Werkstatt.

Um eine fachgerechte Durchführung der Leistung sicherzustellen, bieten wir einem qualifizierten Fachbetrieb wie Ihrem die Möglichkeit an, in unser Dienstleisterverzeichnis aufgenommen zu werden. Dies bedeutet im Bedarfsfall für Sie eine direkte Auftragsvermittlung durch unsere Notrufzentrale und die anschließende Abrechnung mit unserem Haus.

Besonders gut passen Sie zu uns, wenn Sie folgende Kriterien erfüllen:

- Einsatz von ausgebildetem Fachpersonal
- Öffnungszeiten, die über 09:00 - 17:00 Uhr hinausgehen
- telefonische Erreichbarkeit
- mobile Pannenhilfe im Radius von mindestens 20 Kilometern (Luftlinie) rund ums Unternehmen
- Service-Fahrzeug für die Reparatur oder das Abschleppen defekter/verunfallter Räder
- Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme

**Sie möchten in unserer Datenbank gelistet werden? Dann schicken Sie uns bitte den beigefügten Fragebogen zurück.**

Die Aufnahme in unser Dienstleisternetz ist für Sie kostenlos. Für vermittelte Aufträge erheben wir keine Gebühren. Wichtiger ist uns die Zuverlässigkeit und Seriosität unserer Partner! Wir sichern Ihnen zu, dass wir die Daten nicht an Dritte geben und ausschließlich zum hier vereinbarten Zweck verwenden werden.

Antwort senden an:  
netzwerkmanagement@roland-assistance.de oder  
Fax: 0221 / 8277 3084

Telefonische Rückfragen:  
Horst Gölden  
0221 / 8277 3377

## Profil: mobiler Pannenhelfer Fahrrad

### Angaben zum Betrieb

Firmenname:

Unternehmensform:  
( GmbH, KG,..)

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort:

Telefon:

Fax:

Handy:

Email:

Homepage:

Inhaber des Betriebs:

Mitarbeiterzahl:

**Geschäftszeiten:** Mo. - Fr.  :  -  :  +  :  -  :  Uhr  
Sa.  :  -  :  Uhr  
So. + Feiertag  :  -  :  Uhr

**Notdienst:** ja  nein

Notdienstzeiten:  :  -  :  Uhr

### Bankverbindung

IBAN:

BIC:

**Werkstattreparatur:** Können defekte Kundenfahrräder in einer eigenen oder einer angeschlossenen Werkstatt kurzfristig repariert werden?  
ja  nein

**Preise**

freiwillige Angabe

Werkstattreparatur

□□□□□□ € / h

Abrechnungstakt AW

□□□ min

---

**Pannenhilfe:** Können Sie mobile Pannenhilfe anbieten?  
ja  nein

**Einsatzgebiet:** wie groß ist das Einsatzgebiet für die mobile Pannenhilfe?  
□□□ km (Entfernung/Umkreis Luftlinie ab Firmensitz)

**Leihrad:** Bieten Sie Mieträder an?  
ja  nein

falls ja: klassisch  Pedelec  S-Pedelec

---

**Betriebshaftpflicht:**

**Deckungssumme:** Sach- und Vermögenschäden  € Personenschäden  €

---

**Sonstige Angaben:**

---

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb handeln wir in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Ort

Datum

Unterschrift